|  |  |
| --- | --- |
|  | NOMBRE Y APPELIDOS  FULL NAME  Fecha de pedido (DD/MM/YYYY)  Order date (DD/MM/YYYY)  Nº. de pedido  Order number  E-mail |
|  |  |

**FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN**

**REFUND FORM**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Motivo de devolución Refund reason | Referencia producto  Product reference | Cantidad Pack  Pack quantity |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Este formulario debe acompañar al producto en la devolución.

This form must come along with the products to return.

**MOTIVO DE DEVOLUCIÓN / REFUND REASON**

1.- No era lo que esperaba / It was not what I expected

2.- Producto defectuoso (Articulo distinto a las características indicadas en www.berlinpackaging.eu) / Defective product (the article is different to the description that appears online www.berlinpackaging.eu)

3.- Otros (Cualquier otra situación distintas a las nombradas anteriormente) / Other (other reason not mentioned)